

L'Infogérance

Restez à la pointe des nouveautés technologiques

> Administration du SI

« Je veux y voir clair et être accompagné dans la gestion de mon outil informatique... »

Nous créons votre dossier technique qui comprend toutes les informations liées à votre système. L'ouverture d'un accès Extranet vous permettra de formuler et de suivre en temps réel vos demandes d'intervention.

> Assistance

« Comment obtenir un dépannage, une assistance réseau, matériel ou système... »

Nous vous apportons une assistance à distance et nous intégrons des déplacements sur site, si besoin.

> Maintenance préventive

« Pouvez-vous maintenir mon système informatique dans un état optimal... »

Nous surveillons et contrôlons le bon fonctionnement de votre système informatique. L'état optimal de votre système est assuré.

> Délégation technique

« Pouvez-vous assurer la restauration de mes données, l'installation, la modification, la configuration d'éléments système ou applicatifs... »

Traitées à distance, vos demandes trouvent rapidement une réponse efficace.

Des visites annuelles sont prévues pour étudier ensemble les améliorations qui peuvent être apportées à votre système informatique.

Vos Contacts Groupe Arcadie

À Toulouse

Agir Log

05 61 99 52 30

Arcadie Informatique 05 61 26 80 24

À Bordeaux

ACG 05 57 35 38 90

www.groupe-arcadie.com

Deux formules de contrats au choix et adaptées à vos besoins et à votre structure.
Les différents services proposés sont détaillés ci-dessous.

	CONFORT	PREMIUM
ADMINISTRATION DU SI		
Création et suivi du dossier client	●	●
Ouverture d'un espace de communication dédié sur votre Espace Client	●	●
Configuration du système de Prise en Main à Distance	●	●
ASSISTANCE ET MAINTENANCE CURATIVE		
Demande d'assistance via l'Espace Client	●	●
Demande d'assistance par Téléphone	●	●
Relation avec les prestataires tiers intervenants		●
Remise en état fonctionnelle d'un système à la suite d'un incident	●	●
En cas de non résolution à distance, intervention sur site ou atelier		14 h / an
ASSISTANCE ET MAINTENANCE PREVENTIVE		
Supervision STANDARD : Matériel, Système et Réseaux (fonctions vitales)	●	●
Supervision AVANCEE : Supervision STANDARD + Logiciels et Services listés		●
Mise à jour STANDARD : Système d'exploitation et composants de sécurité		●
Contrôle des sauvegardes		●
DELEGATION DE COMPETENCES TECHNIQUES		
Visite préventive sur site (bilan, définition des besoins, plan d'actions...)		1 visites / an
Restauration de sauvegardes	●	●
Modification, création ou configuration d'éléments système	●	●
Modification, création ou configuration d'éléments applicatifs		●
INTERVENTION EN REGIE		
Suivant une périodicité et un contenu négociés par avance	sur étude	sur étude

Nos solutions d'infogérance sont également disponibles en mode hébergé avec notre service Cloud



Vos Contacts Groupe Arcadie

À Toulouse

Agir Log

05 61 99 52 30

Arcadie Informatique 05 61 26 80 24

À Bordeaux

ACG 05 57 35 38 90

www.groupe-arcadie.com